

リウコム・インターネット・サービス行き FAX 番号 : 0570-095-398

RIS レンタルサーバサービス変更申込書(独自ドメインタイプ)

「RIS 会員規約」および「個人情報の取り扱い」を承認の上、下記のとおり申し込みます。



お 申 込 日 (西暦) 年 月 日

1. お客様情報記入欄					
お客様番号	R	-			※必ずご記入ください
氏名 または 組織名 (カナ) (漢字)					印
住所・連絡先	〒 -				
	TEL				FAX
	メールアドレス				
個人の場合	性別	男・女	生年月日	T・S・H れ	年 月 日 生まれ
	日中連絡先 (電話番号)	□上記と同じ □その他 (TEL)		勤務先	会社名 TEL
法人の場合	担当者名	(カナ) (漢字)	部署名		

2. お申込条件記入欄		
申込区分	<input type="checkbox"/> 基本プラン変更	※下記「3. 現在のご契約内容の記入欄」「4. 基本プラン変更内容記入欄」をご記入ください
	<input type="checkbox"/> オプション変更	※下記「3. 現在のご契約内容の記入欄」「5. オプション変更内容記入欄」をご記入ください
	<input type="checkbox"/> お客様情報変更	
	<input type="checkbox"/> お支払変更	お支払条件 <input type="checkbox"/> 月払い <input type="checkbox"/> 年払い

3. 現在のご契約内容の記入欄	
現在ご契約中のプラン	独自ドメインタイプ (お客様独自のドメイン名を取得して利用するタイプ)
	<input type="checkbox"/> ベースプラン (Web の URL : http://)
	<input type="checkbox"/> メールプラン (Web の URL : http://)
	<input type="checkbox"/> Webプラン (Web の URL : http://)
<input type="checkbox"/> Web & メールプラン (Web の URL : http://)	

4. 基本プラン変更内容記入欄			
ご希望の変更プラン	独自ドメインタイプ (お客様独自のドメイン名を取得して利用するタイプ)		
	プラン名称	サービス内容	ご利用料金(税抜)
	<input type="checkbox"/> ベースプラン	Webスペース 容量 100MB メールスペース 容量 100MB (アカウント数 10) DB(MySQL) 容量 100MB	初期料金 : 2,000 円 ご利用料金 : 月払い 4,000 円 年払い 42,000 円
	<input type="checkbox"/> Webプラン	Webスペース 容量 1GB メールスペース 容量 100MB (アカウント数 10) DB(MySQL) 容量 1GB	初期料金 : 2,000 円 ご利用料金 : 月払い 10,000 円 年払い 100,000 円
	<input type="checkbox"/> メールプラン	Webスペース 容量 100MB メールスペース 容量 1GB (アカウント数 200) DB(MySQL) 容量 100MB	初期料金 : 2,000 円 ご利用料金 : 月払い 10,000 円 年払い 100,000 円
<input type="checkbox"/> Web & メールプラン	Webスペース 容量 1GB メールスペース 容量 1GB (アカウント数 200) DB(MySQL) 容量 1GB	初期料金 : 2,000 円 ご利用料金 : 月払い 18,000 円 年払い 176,000 円	

(次のページへつづく)

5. オプション変更内容記入欄

オプション 変更内容	オプション名称		サービス内容	単位あたりのご利用料金(税抜)
	Web容量追加	100MB × ()を増量	基本プランへホームページ容量を 100MB単位で追加(最大2GBまで)	初期料金 : 0円 ご利用料金: 月払い 1,000円 年払い 12,000円
	DB数追加	()個の DBを追加	基本プランへデータベースを 1個単位で追加(最大2個まで) 初期容量100MB	初期料金 : 0円 ご利用料金: 月払い 1,000円 年払い 12,000円
	DB容量追加	100MB × ()を増量	ご利用中のデータベース容量を 100MB単位で追加(最大2GBまで)	初期料金 : 0円 ご利用料金: 月払い 1,000円 年払い 12,000円
	メールアドレス数追加	10アカウント× ()を追加	ご利用中のメールアドレス数を 10アカウント単位で追加	初期料金 : 0円 ご利用料金: 月払い 1,000円 年払い 12,000円
	メールスペース容量追加	100MB × ()を増量	ご使用中のメールスペース容量を 100MB単位で追加(最大2GBまで)	初期料金 : 0円 ご利用料金: 月払い 1,000円 年払い 12,000円
	メールウイルスチェック	()個追加	ご使用中のメールアドレス1個に対して ウイルスチェックを追加	初期料金 : 0円 ご利用料金: 月払い 250円 年払い 2,880円

ご注意事項

・オプションサービス変更で契約を減らす場合は、「(マイナス数字)」にて変更数をご指定ください。

■お申し込みに関するお問合せ

お申込みやサービスのお問合せの際は下記までご連絡ください。

リウコム・インターネット・サービス サポート窓口

ナビダイヤル **0570-095-888**

メールアドレス **ris5@ryucom.ne.jp**

お電話の受付時間: 平日 9:00~17:00

※土日・祝日・当社年末年始休業日を除く ※インターネット IP 電話「050 電話」からはご利用いただけません。

※上記ナビダイヤルへ電話できない場合は、「098-870-0603」までお電話ください。

弊社記入欄

お客様番号	登録日	郵送日
-------	-----	-----

第 504 条 契約者の関係者による利用

1. 当社が別途指定する手続きにより、契約者が当該契約者の家族その他の者(以下「関係者」といいます。)に利用させる目的で、かつ当該関係者の本サービスの利用に係る利用料金の負担に合意して利用契約を締結したときは、当該契約者は、当該関係者に対しては、契約者と同様にこの会員規約を遵守させる義務を負うものとします。
2. 前項の場合、契約者は、当該関係者が第503条各号に定める禁止事項のいずれかを行い、またはその故意または過失により当社に損害を被らせた場合、当該関係者の行為を当該契約者の行為とみなして、この会員規約の各条項が適用されるものとします。

第 6 章 当社の義務等

第 601 条 当社の維持責任

当社は、当社のインターネットサービス用設備を、本サービスを円滑に提供できるよう善良なる管理者の注意をもって維持します。

第 602 条 インターネットサービス用設備等の障害等

1. 当社は、本サービスの提供または利用について障害があることを知ったときは、可能なかぎりすみやかに契約者にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、当社の設置したインターネットサービス用設備に障害が生じたことを知ったときは、すみやかにインターネットサービス用設備を修理または復旧します。
3. 当社は、本サービスの提供のため、他の電気通信事業者より借り受ける電気通信回線およびインターネットサービスについて障害があることを知ったときは、当該電気通信事業者に修理または復旧を指示するものとします。
4. 当社は、インターネットサービス用設備等の設置、維持及び運用に係る作業の全部又は一部(修理または復旧を含みます。)を当社の指定する第三者に委託することができるものとします。

第 603 条 通信の秘密の保護

1. 当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を電気通信事業法第 4 条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存します。
2. 当社は、刑事訴訟法第 218 条(令状による捜索)その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で前項の守秘義務を負わないものとします。
3. 当社は、契約者が第 503 条各号のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合は、正当防衛または緊急避難に該当すると認められる場合には、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ契約者の通信の秘密に属する情報の一部を提供することができます。

第 604 条 個人情報等の保護

当社は、別紙「個人情報の取り扱いについて」に従い、個人情報等を保護します。

第 7 章 利用の制限、中止及び停止

第 701 条 利用の制限

1. 当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあります。
2. 当社は、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる当社所定の電気通信を検出し、当該電気通信に割り当てた帯域を制御することにより、電気通信の速度や通信量を制限することがあります。
3. 当社は、契約者が当社所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、本サービスに使用する設備に過大な負荷を生じさせる行為がその他その使用もしくは運営に支障を与える場合には、本サービスの利用を制限することがあります。

第 702 条 保守等によるサービスの中止

1. 当社は、次の場合には、本サービスの提供を中止することがあります。
(1) 当社のインターネットサービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合。
(2) インターネットサービスを提供するために当社が他の電気通信事業者より借り受ける電気通信サービスが中止した場合。
(3) 第701条(利用の制限)の規定により、本サービスの利用の制限を行なっている場合。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第 703 条 情報等の削除等

1. 当社は、契約者による本サービスの利用が第 503 条(禁止事項)の各号に該当する場合、当該利用に関し他者から当社に対しクレーム、請求等が為され、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不都合な事項が判断された場合は、当該契約者に対し、次の措置のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずることがあります。
(1) 第 503 条(禁止事項)の各号に該当する行為をやめるよう要求します。
(2) 他者との間で、クレーム等の解消のための協議を行なうよう要求します。
(3) 契約者に対して、表示した情報の削除を要求します。
(4) 事前に通知することなく、契約者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置きます。
(5) 第 704 条に基づき本サービスの利用を停止します。
(6) 第 206 条に基づき利用契約を解約します。
2. 前項の措置は第 502 条(自己責任の原則)に定める契約者の自己責任の原則を否定するものではなく、前項の規定の解釈、運用に際しては自己責任の原則が尊重されるものとします。

第 704 条 利用の停止

1. 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用を停止することがあります。
(1) 支払期日を経過しても本サービスの利用料金を支払わない場合。
(2) 本サービスの利用料金の決済に用いるクレジットカードまたは契約者が指定する預金口座の利用が解約その他の理由により認められなくなった場合。
(3) 本サービスの利用が第 503 条(禁止事項)の各号のいずれかに該当し、前条(情報の削除等)第 1 号ないし第 3 号の要求を受けた契約者が、当社の指定する期間内に当該要求に応じない場合。
(4) 前各号のほかこの会員規約に違反した場合。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめ停止の理由を契約者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 8 章 損害賠償等

第 801 条 免責・損害賠償

1. 当社は、本サービスの使用、中断、または使用不能から生じる損害(逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失またはその他の金銭的損失を含むがこれらに限定されない。)に関して当社は賠償の責任を負わないものとします。たとえ、当社がこのような損害の可能性について知らされていた場合でも同様とする。
2. 当社は、本サービスによってアクセス可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性または適法性を保証しないものとします。
3. 当社は、契約者が本サービスを利用することにより他者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。

作成日: 1996 年 12 月 01 日 [rev1]
改定日: 2014 年 06 月 24 日 [rev8]
株式会社リコム
代表取締役社長 石川 真一

別表「各種インターネットサービスの利用規約」

No	対象のインターネットサービス	サービス利用規約
1	・メールウイルスチェックサービス ・レンタルサーバーサービス ・メールウイルスチェック機能	別紙「メールウイルスチェックサービス利用規約」
2	・メガフォン	別紙「メガフォンサービス利用規約」
3	・レンタルサーバーサービス Web 機能	別紙「Web 機能利用規約」
4	・RIS ブログ	別紙「RISBlog(RIS ブログ)サービス利用規約」

リコム・インターネット・サービス
個人情報の取り扱いについて

作成日: 2005 年 07 月 01 日 [rev4]
改定日: 2018 年 04 月 02 日 [rev17]
株式会社リコム
代表取締役 石川 真一
情報セキュリティ統括管理 渡部 憲之

株式会社リコム(以下「弊社」という)が運営管理するリコム・インターネット・サービス(以下「RIS」という)では、弊社の定める個人情報保護方針に基づき、以下のとおり個人情報保護に取り組んでいます。

1. 個人情報の定義

個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるもの(他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができるものを含む)。

2. 個人情報の取得

- (1) お客様から RIS にご提供いただく個人情報は、各種手続きの際に記載していただくお申込み情報です。お申込み情報は、書面(ご記入いただいたお申込書と、ホームページのお申込フォーム、および、電子メールにていただく申込データ)があります。
(2) 申込書は、お客様本人から直接(郵便も含む)取得する場合と、お客様以外の者(RIS 取次店等)から間接的に取得する場合があります。
(3) ホームページの申込フォームでは、個人情報保護のため、SSL(Secure Socket Layer)暗号化通信を採用(導入)しています。

3. 個人情報の利用目的・取り扱い

- (1) RIS が提供するサービス(以下「本サービス」という)を目的として、以下の範囲内で個人情報を電子メール、郵便、電話および FAX 等にて利用します。
① お客様の本人確認 ② RIS 申込内容の確認 ③ サービスご登録完了のお知らせ ④ 料金のご請求
⑤ サービス内容・料金変更のご案内 ⑥ サービスの障害・停止のお知らせ ⑦ インターネットご利用上ご注意いただきたい内容のご案内 ⑧ お問合せの対応 ⑨ 個人情報の取扱いに関するお知らせ ⑩ RIS 新サービスのご案内 ⑪ RIS キャンペーンのご案内 ⑫ サービス品質維持・向上及び新サービス提供を図るためのアンケートのお知らせ ⑬ 回線提供元である通信事業者(NTT 西日本や OTNet 等)の商品、サービスのご案内
(2) 本サービスご利用のためお客様より回線取次ぎ代行の依頼があった場合は、回線取次ぎ代行を目的とし、本サービスの利用形態やその申込に関する情報を該当の回線提供元である通信事業者(NTT 西日本、NTT 西日本代理店および OTNet 等)に提供し個人情報を適切な手段で共同して利用します。なお、共同して利用する個人情報の項目は、該当のお申し込み情報(お支払い情報およびご希望ユーザ名/ID を除く)と同一です。
(3) 本サービスご利用のためお客様より出張サポートの依頼があった場合は、出張サポートを目的とし、業務委託先又は提携先に提供し個人情報を適切な手段で共同して利用します。なお、共同して利用する個人情報の項目は、該当のお申し込み情報と同一です。

- (4) 本サービスご利用のためお客様よりドメイン申請代行のお申込みがあった場合には、ドメイン申請を目的とし、以下の申請組織に提供します。また、ドメイン管理組織で定められたドメイン登録情報が公開されます。

種類	RIS からの申請情報提供先	申請先
gTLD ドメイン 日本 ccTLD	com/.net など 汎用 JP ドメイン(.jp) 地域属性型 JP ドメイン.co.jp など	ICANN 認定レジストラ 管理機関(レジストリ) JP ドメイン名の指定事業者 管理機関(レジストリ): 株式会社日本 レジストリサービス(JPRS)

その他 ccTLD 各 ccTLD の管理機関(レジストリ)の方針による
【参考】 JPNIC「ドメイン名」について <http://www.nic.ad.jp/dom/>
【参考】 ICANN 認定レジストラ一覧 <http://www.internic.net/alpha.html>
【参考】 JP ドメイン名の指定事業者一覧 <http://jppartners.jp/list/>
【参考】 管理機関(レジストリ)一覧 <http://www.iana.org/ctdd/ctld-whois.htm>

- (5) 本サービスご利用のためお客様よりグローバル IP アドレス申請代行のお申込みがあった場合には、グローバルIPアドレス申請を目的とし、JPNIC 委託された事業者であるIPアドレス管理指定事業者および JPNIC に提供します。また、JPNIC で定められたグローバルIPアドレス登録情報が公開されます。
【参考】 JPNIC IP アドレスについて <http://www.nic.ad.jp/ja/ip/>
【参考】 IP アドレス管理指定事業者一覧 <http://www.nic.ad.jp/ja/ip/member/cidr-block-list.txt>
(6) 本サービスご利用のためお客様より SSL 証明書申請代行のお申込みがあった場合には、SSL 証明書申請を目的とし、該当の SSL 証明書発行認証機関(日本ペリサイン等)に提供します。また、各認証機関で定められた情報が公開されます。
(7) お客様より本サービスの料金お支払いをクレジット払いにてお申込みの場合には、クレジット決済による料金のご請求のため、株式会社りゆうぎんディーラー、株式会社 OCS、株式会社おきぎんジェーシービーにその業務を委託し個人情報を適切な手段で共同して利用します。なお、共同して利用する個人情報の項目は、お申し込み情報(氏名・クレジットカード番号・クレジットカード有効期限)と同一です。

4. 第三者への情報の開示・提供

- お客様自身の個人情報の開示、訂正、追加又は削除を希望される場合には、各手続きが必要となりますので、下記のRISサポート窓口にご連絡願います。なお、個人情報の訂正は RIS ホームページにある「お登録情報変更申込フォーム」でもお手続き可能です。また、個人情報の削除は、本サービスの解約の手続きをしていただくことによっても可能となります。
(1) 法令に基づく場合
(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると弊社が判断する場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要があると弊社が判断する場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力が必要があつて、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 開示対象個人情報の開示、訂正、追加又は削除

お客様自身の個人情報の開示、訂正、追加又は削除を希望される場合には、各手続きが必要となりますので、下記のRISサポート窓口にご連絡願います。なお、個人情報の訂正は RIS ホームページにある「お登録情報変更申込フォーム」でもお手続き可能です。また、個人情報の削除は、本サービスの解約の手続きをしていただくことによっても可能となります。

(お問合せ先) 株式会社リコム RISサポート窓口

電話番号: 0570-095-888
※受付時間 月曜日～金曜日(9:00～17:00)
※土日祝日・弊社年末年始休業日を除く
e-mail: ris5@ryucom.ne.jp

(お登録情報変更申込フォーム)

URL: <http://www.ryucom.ne.jp/apply/change/kind/regchange/>

6. 個人情報取扱に関するお問合せ先

お客様が、個人情報取扱に関するお問合せを希望される場合には、下記の個人情報相談窓口にご連絡願います。

(お問合せ先) 株式会社リコム 企画総務部 個人情報相談窓口

電話番号: 098-867-2587 ※受付時間 土日祝祭日を除く月曜日～金曜日(9:00～17:00)
FAX 番号: 098-867-2583
e-mail: privacy@ryucom.co.jp